



## KREDİ HAYAT SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

Kredi Hayat Sigortası ile ilgili bilgilendirmeye yönelik olarak düzenlenen bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Ticaret Unvanı : AEGON Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Mersis Numarası : 0069-0102-6340-0023  
Adresi : Kozyatağı Mahallesi, Sarı Kanarya Sokak K2 Plaza No:14  
Kat:2 34742 Kadıköy-İstanbul  
Tel No. : 0216 579 79 79 Faks No.: 0216 579 79 00 – 01  
İnternet Adresi : www.aegon.com.tr

### B. KESİNTİLER

Kredi Hayat Sigortası, alınan kredi anapara bakiyesi dikkate alınarak oluşturulan teminat tutarının borcu karşılması ve böylece kredi borcunun güvenceye alınmasına yönelik sunulan bir risk sigortasıdır. Bu ürün kapsamında akdolunan poliçe nezdinde herhangi bir birikim oluşması söz konusu değildir. Tenzil (prim ödemedi muaf olma) ve İştirak (erken ayrılma) durumlarında herhangi bir kesinti yapılmamaktadır. İkraz (borç alma) hakkı, Kredi Hayat Sigortası kapsamında bulunmadığından, konu ile ilgili herhangi bir kesinti söz konusu değildir.

### C. POLİÇE SÜRESİ ve YÜRÜRLÜĞE GİRİŞ TARİHİ

Kredi Hayat Sigortası aylar itibarıyla kredinin anapara bakiyesine eşit olarak belirlenen değerleri, teminat tutarı olarak belirleyerek kalan borcun güvenceye alınmasını sağlar. Bu sebeple Kredi Hayat Sigortası'nın başlangıç tarihi, güvence altına alınmak istenen finansal kredinin başlangıç tarihi ile aynıdır. Ancak önceden alınmış bir finansal kredinin de Kredi Hayat Sigortası ile korunması mümkündür. Bu durumda poliçe süresi, kredinin kalan süresi olarak belirlenir. Başlangıç süresi ise Kredi Hayat Sigortası'nın Sigorta Ettiren tarafından başlatıldığı tarihtir.

Kredi Hayat Sigortası'nın, kredinin alınmasından sonra başlatılması halinde, kredinin kalan süresi tam ay değilse kredinin kalan süresi göz önünde bulundurularak bahsi geçen ay "tam ay" olarak belirlenir.

Sigorta süresi ile Sigortalı'nın giriş yaşının toplamı maksimum 75 yıl olabilir.

Kredi Hayat Sigortası Poliçesi, Poliçede belirtilen Başlangıç Tarihi'nde yürürlüğe girer ve

yürürlüğe girdikten sonra herhangi bir tazminat ödemesi olmaması koşuluyla; poliçede belirtilen bitiş tarihi'ne kadar, poliçede belirtilen prim tutarlarının, yine poliçede belirtilen prim ödeme vadelerinde prim ödeme süresi içerisinde ödenmesine devam edildiği müddetçe yürürlükte kalır.

Sigorta poliçesinin oluşturulmasına ilişkin teklifname (“Başvuru Formu”), sigorta şirketine ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içinde reddedilmemişse sözleşme kurulmuş olur ve Sigortacı'nın sorumluluğu başlar. Teklifin verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime dahil edilir. Teklif reddedilmişse ödenen tüm primler iade edilir

Sigorta Ettiren'in dikkat etmesi gerektiği bir diğer konu da ilk ödemenin yapılmasıdır. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, online ortamda ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda Sigortacı'nın sorumluluğu başlamaz

#### **D. ÖDEME ALTERNATİFLERİ ve ÖDEME DÖNEMİ**

Kredi Hayat Sigorta ürünü ödeme şekli kredi kartıdır.

Kredi Hayat Sigortası'nda “Yıllık Ödeme” ve “Toplu Ödeme” olmak üzere 2 temel ödeme alternatifi mevcuttur. “Toplu Ödeme” seçeneğinde ayrıca iki ayrı alt kırılım seçenek olarak sunulmaktadır.

- 1) A) Yıllık Ödeme Alternatifi: Sigorta süresi boyunca primin yıllık olarak her yıl için ödenmesidir. (Prim ödeme süresi, kredi süresi ile aynıdır. Son yıla ait ödemeler 12 aydan küçük olabilir.)
- 2) B) Toplu Ödeme Alternatifi:

B1) Toplu Ödeme Taksitli: Tüm primlerin (poliçe süresi boyunca ödenecek primlerin toplam tutarının) ilk 6 ayda taksitle ödenmesi yöntemidir. Buna göre toplam prim tutarının %25'i ilk taksitte, geri kalan tutar ise sonraki beş ay boyunca “5 eşit” taksite bölünerek ödenir.

B2) Toplu Ödeme Tek Çekim: Tüm primlerin (poliçe süresi boyunca ödenecek primlerin toplam tutarının) başlangıçta tek seferde ödenmesi yöntemidir.

Poliçe süresi boyunca toplam prim tutarı 350.- TL ve altında ise, tüm primler sadece “Toplu Ödeme Tek Çekim” Ödeme yöntemi ile ödenir. Sigorta Ettiren'e farklı ödeme seçeneği sunulmaz.

Sigorta Ettiren'in Kredi Hayat Poliçesi, seçmiş olduğu ödeme alternatifine göre oluşturulmuştur. Ödeme Planı ve ödeme vadesi de ödeme alternatiflerine göre düzenlenmiştir



Sigorta Ettiren detaylı ödeme planı ve ödeme vadesini, Kredi Hayat Sigortası Poliçesi'nde görebilir.

## **E. TEMİNATLAR**

### **E1. Ana Teminatlar:**

Hayat Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; Sigorta poliçesinde ve sözleşmesinde belirtilen süre ve şartlar içinde sigortalının yaşamını kaybetmesi durumunda teminat tutarı, varsa yasal kesintiler yapılarak poliçede/ başvuru formunda belirtilen Dain-i Mürtehin'e ödenir.

Teminat tutarı, yaşam kaybı riskinin gerçekleştiği andaki sigorta bedeli olarak tanımlanır, Vefat Teminat Ödemesi'nden kanuni varislere intikal edecek bir tutar var ise, buradaki veraset intikal vergisi konusunda Dain-i Mürtehin sorumlu olacaktır.

Poliçede aylar itibarıyla kredinin anapara bakiyesine eşit olarak belirlenen değerleri, teminat tutarı olarak gösterilir. Sigortalı'nın vefatı durumunda, vefat tarihi itibarıyla teminat tutarı tek seferde ödenir. Söz konusu vefat tazminat tutarına prim iade tutarı da eklenerek tazminat ödemesi yapılır.

Kredi Hayat Sigortası'na konu olan kredi tutarının değişmesi durumunda, teminat tutar(ları) da buna uygun olarak değiştirilecektir. Bu değişikliğin gerçekleştirilmesi için Sigorta Ettiren'in Sigortacı'ya değişiklik talebini iletmesi gerekmektedir. Değişiklik talebi sonrasında prim tutarları ve prim iade tutarları yeniden belirlenecektir.

### **E2. Ek Teminatlar:**

Kredi Hayat Sigortası kapsamında şu anda ek teminat sunulmamaktadır.

## **F. HAK SAHİPLERİ/LEHDAR**

Kredi Hayat Sigortası, finansal kuruluşlardan alınan kredileri güvence kapsamına almaya yönelik sunulan bir risk sigortasıdır.

Bu kapsamında Sigorta Ettiren'in güvence altına aldığı kredinin temin edildiği finansal kuruluş Dain-i Mürtehin (rehinli alacaklı) olarak adlandırılmaktadır.

Riskin gerçekleşmesi durumunda poliçe özel şartları uyarınca yapılacak değerlendirme sonucunda tazminatın ödenmesine karar verilmesi halinde,

Ancak poliçenin tamamı, riskin gerçekleşmesi anında, önceden Sigorta Ettiren tarafından ödenmişse veya Sigorta Ettiren, koruma altına alınması gereken finansal kredi tutarını Sigortacı'ya haber vermeden değiştirmiş ve azaltmışsa, Dain-i Mürtehin'e ödenecek tazminat tutarı Sigortalı'nın kalan kredi borcundan yüksek olabilir.

Bu durumda Dain-i Mürtehin, kendisine Sigortacı tarafından ödenen tazminatın fazla kısmı

ile ilgili “hak sahipleri”ni, diğler anlatımla Sigorta Ettiren’in ve/veya Sigortalı’nın “yasal varisleri”ni bilgilendirmek ile yükümlüdür. Bahsi geçen durumda oluşan tazminatın Dain-i Mürtehin’e ait kısmının haricindeki kalan tutarda yasal varisler, eğer her biri için ayrı ayrı pay belirlenmemişse, eşit oranda hak sahibi olurlar. Bu konuda Sigortacı’nın herhangi bir bilgilendirme veya takip yükümlülüğü bulunmamaktadır.

İşbu sözleşmede lehdar değışikliği talebinde bulunulması hukuken mümkün değıildir. Poliçe başlangıcından sonra Dain-i Mürtehin tayin edilmek istenirse, poliçenin aslının Sigortacı’ya iade edilmesi gerekmektedir.

## **G. VERGİ UYGULAMASI**

### Gelir Vergisinde Avantaj:

Bu poliçe için ödenen primlerin %100’ü aşağıdaki koşullar saklı kalmak kaydı ile gelir vergisine esas matrahtan düşülebilir:

- Ödenen primin tamamı, ödendiği ayda alınan ücretin %15’ini geçmemelidir
- Ödenen primlerin %100’ü asgari brüt ücretinin yıllık tutarını geçmemelidir

Bu konuda Sigorta Ettiren’in ayrıca bir vergi uzmanına danışmasını öneririz.

### Veraset İntikal Vergisi:

Kredi Hayat Sigorta poliçelerinde, kredi tutarına denk gelen vefat tazminatı Veraset İntikal Vergisi’nden muaftır. Kredi tutarını aşan teminat kısmı ise veraset intikal vergisine tabi olacaktır.

Sigortacı, kredi tutarını aşan teminatı da Dain-i Mürtehin’e ödeyecektir. Dain-i Mürtehin ise lehdar ve/veya kanuni mirasçılara yapacağı fazla kısmın ödemesinde veraset intikal vergisi stopajını gerçekleştirecektir.

## **H. GENEL BİLGİLER**

### H1. Cayma Hakkı:

Sigorta Ettiren, Sigortacının kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren 60 (altmış) gün içinde sözleşmeden cayabilir. Bilgilendirmenin yapıldığı Sigortacı tarafından ispatlanır. Bilgilendirme yapılmamışsa cayma hakkı ilk primin ödenmesinden 60 (altmış) gün sonra sona erer. Sigorta Ettirenin cayma hakkını yukarıdaki koşullar altında kullanmak istediğini yazılı olarak bildirmesi durumunda, tahsil edilmiş olan prim tutarları hiç bir kesinti yapılmadan Sigorta Ettiren’e iade edilmesi suretiyle Poliçe feshedilir.

### H2. Fesih

Poliçenin primlerinden herhangi birinin kararlaştırılan “Vade Tarihi”nde ödenmemesi durumunda “Sigorta Ettiren” borçlu durumda olur (mütemerrit). İzleyen primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise vade tarihinden 9 (dokuz) gün sonra Sigortacı, Sigorta Ettiren’e noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla 10 (on) günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi halde süre sonunda sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Benzer şekilde, vade tarihinden 16 (onaltı) gün sonra, Sigortacı Dain-i Mürtehin’e, noter aracılığı

veya iadeli taahhütlü mektupla Sigorta Ettiren'e 10 (on) günlük süre verildiğini ve borcunu ödememesi halinde, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar ettiği bilgisine dair bildirimde bulunur.

Belirtilen sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilir, Dain-i Mürtehin ise yazılı olarak bilgilendirilir.

### H3. Sigortanın Tekrar Yürürlüğe Konulması

Sigorta Ettiren, feshedilmiş veya tenzil edilmiş Poliçe'nin yeniden yürürlüğe alınması için yazılı olarak başvurmalıdır. Bu başvuruya istinaden Sigortacı Poliçe'nin yeniden yürürlüğünün aşağıdaki koşullara ve Hayat Sigortası Genel Şartları Madde C.4'e göre kabul edebilir.

- Ödenmeyen ilk primin vadesini izleyen 6 ay içerisinde, Sigorta Ettiren tarafından tüm prim borcunun ve varsa fesih tarihinde ödenmiş tutarın tek seferde ödenmesiyle Poliçe yeniden yürürlüğe alınır.
- Ödenmeyen ilk primin vadesini 6 ay geçtikten sonra ancak ödenmeyen ilk primin vadesini izleyen 24 ay içerisinde, Sigortacı tarafından sağlık beyanı istenebilir. Şirket tarafından gerekli görülebilecek olan tüm tetkikler Sigortalı veya Sigorta Ettiren tarafından karşılanır. Sağlık beyanı ve tetkik sonuçlarının Sigortacı tarafından incelenmesinden sonra, Sigortacı yeniden yürürlüğü kabul ederse, Sigorta Ettiren tarafından kanuni gecikme faizi ile birlikte tüm prim borcunun ve varsa fesih tarihinde ödenmiş tutarın tek seferde ödenmesiyle Poliçe yeniden yürürlüğe alınır.

İptal veya Tenzil durumunda, Poliçe'nin ödenmeyen ilk primin vadesini 24 aylık süre geçmiş veya Poliçe'nin Sigorta Ettiren tarafından sonlandırılmış (İptal veya İştira) olması halinde Poliçe yeniden yürürlüğe alınmaz

### H4. Sigortanın Sona Ermesi

Kredi Hayat Sigortası poliçesinde "Ana Teminat (Vefat Teminatı)" için tazminat ödenmesi halinde; tazminat ödenmesine konu teminat da dahil olmak üzere poliçedeki tüm teminatlar kendiliğinden sona erer. Ayrıca aşağıdaki hallerde, poliçe sona erer:

- a. Sigortalı'nın vefat etmesi
- b. Poliçenin, Sigorta Ettiren tarafından iptal edilmesi (cayma, iştira, kredinin erken kapatılması)
- c. Poliçenin prim borcu nedeniyle Sigortacı tarafından feshedilmesi (prim borcu sebebi ile)
- d. Poliçe bitiş tarihi

### H5. Ödeme Bölümünde Değişiklik:

Ödeme döneminde ve şeklinde değişiklik yapılabilir, ancak bunun için Sigortacı ile irtibata geçilmelidir (taksitli ödeme, tek çekim ödemeye döndürülebilir, tek çekim ödeme ise taksitliye döndürülemez). Kredi kartında güncelleme yapılabilir

**H6. Teminata Değişiklik**

Ana teminata ait Teminat Tutar(ları) değiştirilebilir. Kredinin yeniden yapılandırılması durumunda ana teminata ait Teminat Tutar(ları) artırılabilir veya azaltılabilir. Bu durumda sigorta teklifi değişebilir ve yeniden risk değerlendirmesi yapılır. Sigortacı'ya konu hakkında yazılı bilgilendirilmede bulunulması gerekmektedir.

**H7. Süre Konusunda Değişiklik**

Kredi Hayat Sigortası, alınan kredi süresi ile aynı olduğundan poliçenin süresi arttırılmaz veya azaltılamaz.

**H8. Sigorta Ettiren/Sigortalı veya Dain-i Mürtehin Değişikliği**

Sigorta Ettiren ve/veya sigortalı değişikliği, Sigorta ettiren talebi ile yapılamaz. Gerekli durumlarda Dain-i Mürtehin olan kuruluş, Sigorta Ettiren olabilir.

Dain-i Mürtehin değişikliği yapılamaz. Ancak poliçe başlangıcından sonra Dain-i Mürtehin tayin edilmek istenirse, poliçenin aslının Sigortacı'ya iade edilmesi gerekmektedir.

**H9. İkraz (borç alma)**

Söz konusu poliçe kapsamında herhangi bir borç alma (ikraz) hakkı bulunmamaktadır.

**H10. Tenzil (prim ödemededen muaf olma)**

Bu maddede belirtilen kapsamda mümkündür. Prim ödemelerinin süre sonundan önce durması ile primden muaf hale gelmesi suretiyle poliçenin devam etmesi (tenzil durumu) sadece “Toplu Ödeme Taksitli” ve “Toplu Ödeme Tek Çekim” ödeme opsiyonlarında / alternatiflerde söz konusudur. Bu durumda Kredi Hayat Sigorta teminatı sıfırlanacak şekilde poliçe tenzil statüsüne getirilecek, tenzil statüsündeki bir poliçe için risk gerçekleşirse, teminat tutarı sıfırlandığı için herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.

Diğer yandan, “Toplu Ödeme- Taksitli” alternatifinde, sigorta primlerinin tamamı ilk 12 ayda ödenmişse, ilk yıldan sonra tenzil hakkı olabilecektir.

**H11. İştira (Sigorta Ettiren'in erken ayrılması, fesih talebi veya Sigortacı'nın sözleşmeyi feshetmesi)**

Bu ürün kapsamında “Yıllık Ödeme” alternatifli, “Toplu Ödeme -Tek çekim” veya “Toplu Ödeme-Taksitli” alternatifli poliçelerde, primlerin ödemesinin durdurulması halinde veya Sigorta Ettiren'in poliçeyi durdurmak istemesi halinde, Dain-i Mürtehin'in onayı alınması kaydı ile iştira talebi/durumu gerçekleşir ve poliçe fesih olur. Prim iadesi kuralları çerçevesinde prim iade edilir. Prim iadesi yapılan bu durumlarda poliçe sonlandırılmış olup, teminatı sona ermektedir.

Sigorta Ettiren'in primlerini ödeyememesi nedeniyle poliçenin feshi söz konusu olursa, kredi borcu devam ediyorsa, Dain-i Mürtehin poliçeyi isterse devralabilir ve Kredi Hayat Sigortası'nı devam ettirebilir.

Kredi Hayat Sigortası'nın korumaya yönelik bir sigorta olması nedeniyle herhangi bir

ayrılma değeri ödenmez, prim iadesi kuralları çerçevesinde prim iade edilir. Prim iadesi yapılan bu durumlarda poliçe sonlandırılmış olup, teminatı sona erer.

#### H12. Diğer Hususlar

- a. Sigortacı'nın ödeyeceği tazminat ("Teminat Tutar(ları)"), sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, kredi alınan finans kuruluşundan alınmış kredi tutarına göre belirlenir. Teminat Tutar(ları), kredi anapara bakiyesini dikkate alarak aylık olarak belirlenir ve Poliçe'de gösterilir. Sigortacı teklifi (başvuruyu) risk ve finansal değerlendirmeye tabi tutma hakkına sahiptir. Bunun sonucunda Sigortacı teklifi (başvuruyu) reddedebilir veya primi arttırabilir.
- b. Birden fazla Sigortacı'ya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir Sigortacı'nın tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
- c. Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede ("Başvuru Formu" nda) yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde Sigortacı sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme haklarına sahiptir. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında Sigorta Ettiren'in ve/veya Sigortalı'nın, Sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınması gerekir. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya tamamen alamama halleri ortaya çıkabilir
- d. İşbu üründe küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta yapılmamaktadır. İş bu ürün için düzenlenen poliçeye yeni doğan çocukların ve evlat edinilenlerin dahil edilmesi mümkün değildir.
- e. Poliçe teminatları Türk Lirası (TL) olarak belirlenir. Sigorta primleri ve işbu poliçeye bağlı her türlü teminat ödemeleri, Türk Lirası karşılığında yapılır.
- f. Hayat Sigortası'nın tabi olduğu hükümler ve sigorta koruması dışında kalan teminat dışı haller ve istisnalar ile ancak aksine mukavele yapılarak sigorta kapsamına alınabilecek hallere ilişkin ayrıntılı bilgi; "Hayat Sigortaları Genel Şartları", ve "Sözleşme Özel Şartları" nı içeren "Hayat Sigortası Sözleşmesi"nde yer almaktadır.
- g. Dain-i Mürtehin ve hak sahiplerince aranmayan paralara ilişkin mevzuat uyarınca ödenecek bedeller, hak edilen tutar üzerinden ödenmekte olup, herhangi bir faiz ve/veya kazanç hesabına tabi tutulmamaktadır.

## **I. TAZMİNAT BAŞVURUSU ve ÖDEMESİNİN YAPILMASI**

- a) Vadesi gelmiş primlerin ödenmiş olması şartı ile rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme borcu “Sigortacı”ya aittir. Sigortacı, varsa yasal kesintileri yaparak teminat tanımlarına göre ödenmesi gereken tazminat tutarını, teminat türüne göre değişmek üzere madde F’de belirtilen Dain-i Mürtehin’e öder. Varsa prim borçları tazminat tutarından düşülerek ödeme gerçekleştirilecektir.
- b) Sigortadan faydalanan kurum Dain-i Mürtehin’dir. Sigortalı’nın vefat etmesi halinde, sigorta tazminatı Sigortalı’nın anlaşma yaptığı Dain-i Mürtehin’e ödenir. Sigorta Ettiren’in vefatı halinde Sigortalı prim ödemelerine devam etmek suretiyle Sigorta Ettiren’in yerine geçebilecektir.
- c) Dain-i Mürtehin, poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için ilgili belgeleri sigortacıya vermekle yükümlüdür. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip “Sigortacı”dan istenmesi/alınması gerekmektedir.
- d) Dain-i Mürtehin’in, rizikonun gerçekleşmesi durumunda 5 işgünü içerisinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan “Sigortacı”ya başvurması gerekmektedir.
- e) Tazminatın değerlendirilmesi için Dain-i Mürtehin’in Sigortacı’ya sunması gereken belgeler şöyledir:
  - i. Nüfus idaresi tarafından verilecek tasdikli ve vukuatlı nüfus kayıt örneği (asıl)
  - ii. Ölüm nedenini açıklayan doktor raporu ve gömme izni (asıl/suret)
  - iii. Gaiplik halinde mahkemedен alınacak gaiplik kararı (asıl/suret)
  - iv. Veraset İlanı (asıl)
  - v. Kaza Tespit Tutanağı (vefatın kaza sonucunda olması durumunda)
- f) Sigorta tazminatı veya bedeli, rizikonun gerçekleşmesinin ardından rizikoyla ilgili belgelerin Dain-i Mürtehin tarafından “Sigortacı”ya verilmesi gerekmektedir. İlgili belgelerin “Sigortacı”ya eksiksiz olarak ulaştırılmasından sonra sigortacı tazminat ödemesine ilişkin araştırmaları gerçekleştirecektir. İlgili ihbardan on beş gün sonra başka bir bilgi, belge ve araştırmanın gerekmemesi ve ödeme kararının ardından sigortacı tazminatı ödeyecektir. “Sigortacı”ya yüklenemeyen bir kusurdan dolayı inceleme gecikmiş ise süre işlemez.
- g) Eğer ölüm sebebi kaza veya farklı bir adli olay ise, kaza tespit tutanağı ile ilgili adli makamlarca tanzim edilen ve ölüm sebebini gösteren bir rapor da Sigortacı’ya verilir.
- h) En az üç yıl devam eden bir sigortada, “Sigortalı” intihar ya da buna teşebbüs sonucu ölürse, “Sigortacı” Teminat Tutar(ları) nın tamamını, ilk üç yıl içerisinde ise sigortanın o anki matematik karşılığını öder. “Sigortalı”nın intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce gerçekleşmiş ise “Sigortacı” Teminat Tutar(ları) nı ödemek zorundadır.  
Ayrıca aşağıdaki durumlar sigorta teminatı dışındadır:
- i) Aksi sözleşme ile kararlaştırılmadıkça, sigorta savaş halinde geçerli değildir. Ancak, Sigortalı savaş esnasında ve savaş hareketleri dolayısıyla ölürse, herhangi bir tazminat



ödemesi yapılmaz.

Sigortalı, AIDS, nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj veya tedavi amaçlı olanlar hariç nükleer rizikolar sonucu ölürse, herhangi bir tazminat ödemesi yapılmaz.

#### **J. TEMİNAT TUTARLARI, SİGORTA PRİMİ ve DETAYLI ÖDEME PLANI:**

Talep etmeniz durumunda, sigorta süresi boyunca geçerli Teminat Tutarları, Sigorta Primi ve Detaylı Ödeme Planı bilgisini şirketimizden veya [www.aegondirekt.com.tr](http://www.aegondirekt.com.tr) üzerinden edinebilirsiniz. Aynı bilgiler ayrıca adınıza düzenlenecek Poliçe’de de yer alacaktır.

#### **K. DİĞER BİLGİLER**

##### **K1. Tahkim:**

Sigortacı, “Şirket Tahkim Sistemi”ne üye değildir.

##### **K2. Şikayet ve Bilgi Talepleri:**

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Adres: AEGON Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kozyatağı Mahallesi, Sarı Kanarya Sokak 2 Plaza No:14 Kat:2  
34742 Kadıköy–İstanbul

Çağrı Merkezi: 0850 222 0 312  
Faks No: 0216 579 79 00 – 01  
E-posta: bilgi@aegon.com.tr

Bu form Kredi Hayat Sigortası ile ilgili temel bilgileri iletmek amacıyla hazırlanmıştır.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri onaylamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurumu ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

**ÖNEMLİ NOT:** Bu form, “Başvuru Formu” veya “Sigorta Poliçesi” değildir